**旅游领域监督检查**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.抽查事项 | 2.抽查依据 | 3.抽查主体 | 4.抽查内容 | 5.抽查方式 |
| 对旅行社的随机抽查 | 《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》 | 昌图县文化旅游和广播电视局 | 1.经营场所、营业设施、注册资本等基础性经营条件是否符合法律规定；2.经营旅行社业务是否取得经营许可；3.是否依法规范经营，有无出现不合理低价、虚假宣传、价格欺诈等不正当竞争行为及损害消费者合法权益的行为；4.未按照规定投保旅行社责任保险的；5.是否依法与旅游者签订旅游合同，提供与合同内容相符的旅游服务；6.是否存在旅行社未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的行为；7.委派的导游人员和领队人员是否持有国家规定的导游证或者领队证；8.是否擅自引进外商投资、设立服务网点未在规定期限内备案，或者旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明. | 现场检查 |
| 对导游的随机抽查 | 《导游人员管理条例》 | 昌图县文化旅游和广播电视局 | 1.是否无导游证进行导游活动；2.是否经旅行社委派，私自承揽或者以其他任何方式直接承揽导游业务，进行导游活动；3.是否擅自增加或者减少旅游项目的；4.是否擅自变更接待计划的；5.是否擅自中止导游活动的；7.进行导游活动，是否向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的，或者以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费； | 现场检查 |